

Старший преподаватель Габайдуллина Л.А., Исламова И.Т.
Набережночелнинский институт Казанского федерального университета
г. Набережные Челны

КОНТРОЛЬ И КООРДИНАЦИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация. В статье рассмотрены взаимосвязь функции контроля и координационной деятельности менеджеров, их место и роль в системе менеджмента. Для эффективного достижения целей организации необходимо совместное, сбалансированное функционирование вышеуказанных компонентов управленческого процесса.

Ключевые слова: управление; контроль; координация; процедуры контроля; модель контроля.

CONTROL AND COORDINATION IN SYSTEM OF MANAGEMENT

Abstract. In article the interrelation of function of control and coordination activity of managers, their place and a role in system of management are considered. Effective achievement of the objectives of the organization requires the joint, balanced functioning of the above-named components of administrative process.

Keywords: management; control; coordination; procedures of control; control model.

В процессе управления контроль выполняет важнейшие социальные функции повышения устойчивости и эффективности самого управления, стабилизирует общественные ситуации [1]. Одной из важнейших причин необходимости осуществления контроля состоит в том, что любая организация обязана вовремя находить и исправлять свои ошибки для того, чтобы достичь поставленной цели организации. Контроль также обеспечивает обратную связь: воздействуя на объект, субъект управления получает информацию о новом состоянии объекта и на основании этой информации принимает корректирующие воздействия (управленческие решения).

Внутренний контроль в организации может быть организован в виде контрольно-ревизионных служб, внутреннего аудита и других процессов, основной задачей которых является информационное обеспечение управленческой деятельности [4], [3], [2].

Контроль также включает комплекс мероприятий по анализу вероятных отклонений от запланированных показателей. Сравнение и анализ инициируют новые процессы принятия решений и корректирующие мероприятия, обеспечивая системность и непрерывность процессов управления и контроля [9, с. 55]. Эффективность контроля зависит от следующих факторов: принятых подходов к контролю; системы осуществления контроля; методики организации контроля; полного анализа причин отклонений и их последствий.

Процесс контроля – это деятельность определенной структуры субъектов контроля для достижения поставленной ими цели путем реализации определенных задач и применения необходимых методов и принципов. Процесс контроля состоит из трех отдельных этапов: измерение фактических результатов работы, сопоставление реальных результатов с запланированными, управленческие мероприятия для корректировки любых значительных отклонений от плановых норм и стандартов (принятие необходимых корректирующих действий). Следует отметить, что установление запланированных норм не входит в процесс контроля, их определяют на этапе планирования. Цели, которые

принимаются как нормы и стандарты, должны быть достижимыми, измеряемыми и осязаемыми [6].

Любая система управленческого контроля состоит из основных пяти элементов: планирования желаемых целей, установление стандартов, наблюдения за выполнением поставленных задач, сравнения фактических результатов с запланированными, выявления и исправления ошибок [7, с. 47-60].

Процессы результативности точно определяют то, что должно быть получено, для того чтобы достичь поставленных целей. Подобные показатели позволяют руководству сопоставить фактически сделанную работу с запланированной и тем самым реализовать основную процедуру (простейшую модель) контроля [8].

По времени реализации в управленческом цикле выделяют предварительный, текущий и итоговый (заключительный) контроль. Главной целью каждого вида контроля является повышение эффективности управленческой деятельности: способствование максимально эффективному достижению целей, которые поставила перед собой организация. Предварительный контроль проводится в целях предупреждения нежелательных последствий от принятия и реализации решения, посредством предоставления качественной и востребованной на данный момент времени информации. Предварительный контроль осуществляется в начале управленческого цикла, в период подготовки, и носит постоянный характер. Текущий контроль осуществляется в процессе принятия и реализации решений, для исключения существенных отклонений от намеченных планов и принятия корректирующих воздействий, направленных на достижение поставленных целей. Текущий контроль осуществляется непосредственно в ходе реализации управленческих решений и носит постоянный характер. Итоговый (заключительный) контроль осуществляет контроль результатов, проводится оценка успешности реализации принятых управленческих решений. Итоговый контроль осуществляется после завершения управленческого цикла [5, с. 139-140].

Совместно с контролем осуществляется координация – управленческая деятельность, обеспечивающая непрерывную работу предприятия в процессе выполнения плановых заданий.

Содержанием координации является своевременное принятие меры по обеспечению равномерного хода выполнения плана и устранению узких мест, вызванных разногласием действий управленческих и производственных структур. Главная задача – обеспечить взаимодействие и согласованность в работе звеньев системы, установление рациональных связей и обмена информации между ними.

Отношения координации устанавливаются между различными звеньями и ступенями в структуре управления. Объектом функции координирования является как управляемая, так и управляющая подсистема. Они предполагают согласованность действий органов, работников организации, сопоставление методов, целей, взаимное приспособление для достижения общих целей организации и получения результата.

В функции координации выделяется подфункция регулирование – управленческая деятельность по поддержанию в динамической системе управления производством заданных целей.

Регулирование направлено на устранение возникающих отклонений от плановых целей, т.е. от нормы, которые необходимо выявить и оценить.

В любом процессе управления имеет место как прямая, так и обратная связь. Координация деятельности немыслима без обратной связи, т.е. без контроля. Функция координации обеспечивает достижение цели исполнителя и организации в целом. Контроль выявляет степени соответствия процесса плановых от фактических ходов процесса.

Литература:

1. Ахметшин Э.М. Социально-психологический подход к реализации функции контроля в системе менеджмента // Казанский экономический вестник. 2014. № 4 (12). С. 71-78.
2. Муллахметов Х.Ш. Аудит в структуре управления предприятием // Аудитор. 1996. № 3. С. 35-36
3. Муллахметов Х.Ш. Внутренний аудит в системе управления корпорацией // Менеджмент в России и за рубежом. 2001. № 3. С. 116-119
4. Муллахметов Х.Ш. Внутренний аудит: проблемы организации и развития // Бухгалтерский учет. 1993. № 8. С. 29-30
5. Муллахметов Х.Ш. Контроль-менеджмент. М.: «Экономика», 2013. 302 с.
6. Муллахметов Х.Ш. Процессный подход к организации контроля на российских предприятиях // Экономика и управление. 2011. № 8 (70). С. 53-57.
7. Муллахметов Х.Ш. Эффективная система контроля как фактор повышения качества управленческой деятельности.: учеб. пособие. Казань: Казан ун-т, 2011. 108 с.
8. Муллахметов Х.Ш., Вагизова А.Х. Бюджетирование в системе менеджмента: инструмент планирования или контроля? // Казанский экономический вестник. 2014. № 3 (11). С. 19-25.
9. Муллахметов Х.Ш., Вагизова А.Х. Контроль и управление // Вестник КГФЭИ. 2008. №3. С. 53-61